



BITTE SENDEN AN

SmartDoc-Erfurt · Jens Trömer

Am Johannestor 9

99084 Erfurt

WhatsApp & Telefon 0174 349 72 26

info@smartdoc-erfurt.de · smartdoc-erfurt.de

Versand-Reparaturauftrag

Auftrags-Nr. _____ Datum _____

- 1 **Ankündigen**
kurz per WhatsApp oder E-Mail Bescheid geben
- 2 **Ausfüllen & beilegen**
Auftrag unterschreiben und ins Paket legen
- 3 **Sicher verpacken**
Gerät gut polstern, SIM- und Speicherkarte entnehmen
- 4 **Diagnose & Festpreis**
am Werktag des Eingangs – repariert wird nach Freigabe

AUFTRAGSART ☐ Reparatur ☐ Kostenvoranschlag ☐ Datenrettung ☐ Garantiefall (SmartDoc-Reparatur)

1 KUNDENDATEN

VORNAME / NAME

STRASSE / NR.

PLZ / ORT

TELEFON / MOBIL (WHATSAPP)

E-MAIL

BENACHRICHTIGUNG BEVORZUGT ÜBER

☐ WhatsApp ☐ Telefon ☐ E-MailRÜCKSENDUNG AN ☐ obige Adresse ☐ abweichende Adresse: _____

2 GERÄT

☐ Smartphone ☐ Tablet ☐ MacBook / iMac ☐ Konsole ☐ Drohne ☐ Smartwatch ☐ Sonstiges

HERSTELLER / MODELL

SERIEN-NR. / IMEI

KAUFDATUM / HERSTELLERGARANTIE BIS

GERÄTECODE / PIN / PASSWORT

Nur für den Funktionstest. Ohne Code ist eine Prüfung meist nicht möglich.

ENTSPERRMUSTER

BEIGELEGTES ZUBEHÖR

☐ kein Zubehör ☐ Ladegerät / Kabel ☐ Controller☐ Sonstiges: _____

Bitte nur Zubehör beilegen, das mit dem Fehler zu tun hat.

BEKANNTE VORSCHÄDEN

☐ Sturz ☐ Wasser / Feuchtigkeit ☐ schon einmal geöffnet / repariert ☐ startet nicht Sonstiges: _____

3 FEHLERBESCHREIBUNG

4 AUFTRAG & VEREINBARUNGEN

GENANNTER PREIS

 €
inkl. MwSt.

OHNE RÜCKFRAGE BIS MAX.

 €
inkl. MwSt.

ERSATZTEIL

☐ Original (Apple / Samsung)
☐ Premium / kompatibel

DATENSICHERUNG VORAB

☐ Ja, gesichert
☐ Nein ☐ nicht möglich

Kostenlose Diagnose, Festpreis vorab: Nach Eingang des Geräts melden wir uns am selben Werktag mit Diagnose und Festpreis. Diagnose und Kostenvoranschlag sind kostenlos. Repariert wird erst nach Freigabe durch den Kunden bzw. bis zur oben eingetragenen Kostengrenze. **No fix, no fee:** Gelingt die Reparatur nicht, entstehen dem Kunden keine Reparaturkosten. **Versand & Bezahlung:** Den Versand an SmartDoc-Erfurt zahlt der Kunde, den Rückversand übernimmt SmartDoc-Erfurt. Versandreparaturen werden auf Rechnung abgerechnet. **Garantie:** 12 Monate auf die durchgeführte Reparatur und das verbaute Ersatzteil; ausgenommen sind neue Sturz-, Bruch- und Feuchtigkeitsschäden sowie Eingriffe Dritter. Auf den Erfolg einer Datenrettung gibt es keine Garantie. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt. **Daten:** Bei Display-, Akku-, Kamera- und Rückseitenreparaturen bleiben die Daten in der Regel auf dem Gerät erhalten; eine Datensicherung vor dem Versand wird dennoch empfohlen. Für Datenverluste haftet SmartDoc-Erfurt nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Zugangsdaten werden ausschließlich für den Funktionstest verwendet. **Vorschäden:** Bei Vorschäden, Feuchtigkeit oder Fremdeingriffen kann die Reparatur weitere Defekte auslösen oder sichtbar machen. **Altteile:** Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von SmartDoc-Erfurt über, sofern nicht anders vereinbart. **Datenschutz:** Die Angaben werden ausschließlich zur Auftragsabwicklung verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und nach Ablauf der gesetzlichen Fristen gelöscht – Details unter smartdoc-erfurt.de/datenschutz.

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT KUNDE – AUFTRAGSBEDINGUNGEN & DATENSCHUTZ GELESEN

INTERNE BEARBEITUNG – NICHT VOM KUNDEN AUSZUFÜLLEN

Eingang am _____ Zustand: ☐ ohne Befund ☐ Kratzer ☐ Display gebrochen ☐ verbogen ☐ Feuchtigkeit ☐ Fremdeingriff

DIAGNOSE / DURCHGEFÜHRTE ARBEIT

ERSATZTEIL-ART

ERSATZTEIL-KOSTEN

ARBEITSZEIT

ENDBETRAG BRUTTO

☐ Garantie / kostenfrei ☐ Nicht reparabel ☐ Kunde lehnt ab Freigabe am _____

Rückversand am _____ Sendungs-Nr. _____